

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Kortedala bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	77	80	73		72	76	79	78
Bemötande	89	93	83		87	88	88	90
Service/ vägledning	84	89	78		76	78	86	91
Öppettider	73	76	68		66	67	71	81
Delaktighet/ påverkan	69	78	59		70	74	67	68
Lokalerna	76	78	73		73	74	75	80
Information	75	78	70		68	78	74	76
Utbud	70	74	63		70	69	66	75

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	77	76	80	75		80
Bemötande	89	89	89	89		87
Service/ vägledning	84	85	82	85		84
Öppettider	73	74	71	72		73
Delaktighet/ påverkan	69	68	77	69		69
Lokalerna	76	76	78	75		77
Information	75	74	78	72		77
Utbud	70	66	75	65		74

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	77	79	76	76		
Bemötande	89	90	84	93		
Service/ vägledning	84	84	83	88		
Öppettider	73	71	72	78		
Delaktighet/ påverkan	69	68	68			
Lokalerna	76	75	78	76		
Information	75	77	73	71		
Utbud	70	68	67	77		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	77	77	76	72	84	78
Bemötande	89	88	84	89	90	92
Service/ vägledning	84	83	76	84	91	86
Öppettider	73	68	68	70	78	80
Delaktighet/ påverkan	69	70	64	68	71	
Lokalerna	76	79	75	73	80	73
Information	75	76	73	75	77	74
Utbud	70	71	64	65	75	77

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	77	78	75	81	79	78	83	80
Bemötande	89	89	88	89	86	88	90	91
Service/ vägledning	84	85	84	86	81	84	89	88
Öppettider	73	74	74	72	68	74	75	74
Delaktighet/ påverkan	69	74	69	76	62	60	75	71
Lokalerna	76	77	74	81	79	76	79	76
Information	75	78	73	78	70	76	78	73
Utbud	70	71	68	77	65	66	75	73

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	77	75	76	79	87	87	82	76
Bemötande	89	88	87	90	94	91	90	89
Service/ vägledning	84	85	86	88	90	89	88	83
Öppettider	73	75	76	75	66	85	82	69
Delaktighet/ påverkan	69	76	73	77	81	85	70	64
Lokalerna	76	76	77	80	85	88	79	72
Information	75	75	78	78	80	89	77	68
Utbud	70	66	72	71	82		76	70

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	77				82							77
Bemötande	89				93							89
Service/ vägledning	84											85
Öppettider	73				81							72
Delaktighet/ påverkan	69											67
Lokalerna	76				83							75
Information	75											74
Utbud	70											70